

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	มาติดต่อด้วยตนเอง โดยการเขียนคำร้องในรูปแบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์	นายกฤตจันท์ เกิดสว่าง	กลิ่นอาหารรบกวนผู้อื่น	ดำเนินการตรวจสอบแล้วโดยกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ลงตรวจสอบพื้นที่แล้ว และให้ทางร้านอาหารที่เป็นต้นเหตุ ให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ตรวจ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒	หนังสือจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ ฉช ๐๐๑๗.๑/ว ๖๒๐๓ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙	ไม่ปรากฏชื่อผู้ร้องเรียน โดยร้องเรียนทางเว็บไซต์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รหัสเรื่องที่ นร ๐๒๕๙๐๐๗๐๑๙๘ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๙	ขอความอนุเคราะห์เคลื่อนย้ายป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง	เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับเจ้าหน้าที่ของหมวดการทางบางปะกงแล้ว พบว่าอาคารรอพักผู้โดยสารรถประจำทางนั้นเป็นทรัพย์สินของหมวดการทางบางปะกงซึ่งได้ตั้งอยู่บนบาทวิถีของถนนเทพรัตนและมีประชาชนมาหยุดพักก่อนและหลังการใช้บริการรถโดยสารประจำทาง โดยอยู่ในความรับผิดชอบของหมวดการทางบางปะกง ซึ่งเจ้าหน้าที่ของหมวดการทางบางปะกงได้แนะนำให้ผู้ร้องเรียนไปเขียนคำร้องที่สำนักงานหมวดการทางบางปะกง เพื่อให้ดำเนินการย้ายอาคารรอพักผู้โดยสารแล้ว และเทศบาลฯ ได้รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทราทราบแล้ว	แขวงการทางบางปะกงพิจารณาดำเนินการต่อ

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๓	หนังสือจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ ฉช ๐๐๑๗.๑/ว ๖๒๐๖ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙	ไม่ปรากฏชื่อผู้ร้องเรียน โดยร้องเรียนทางเว็บไซต์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รหัสเรื่องที่ นร ๐๒๕๙๐๐๗๐๑๓๔ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๙	ร้านค้าตั้งขายสินค้าบนทางเท้าสาธารณะ	เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับเจ้าหน้าที่ของหมวดการทางบางปะกงแล้วพบว่า ร้านขายก๋วยเตี๋ยวนั้น ตั้งอยู่บนบาทวิถีของถนนเทพรัตนโดยอยู่ในความรับผิดชอบของหมวดการทางบางปะกง ซึ่งก่อนหน้านั้นหมวดการทางบางปะกงได้เคยแจ้งให้ผู้ขายหยุดดำเนินกิจการมาแล้วแต่ยังไม่ได้รับความร่วมมือ และอยู่ในระหว่างการเรียกให้ผู้ขายมาชี้แจงข้อเท็จจริงและหาแนวทางแก้ไขปัญหาต่อไป และเทศบาลฯ ได้รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทราทราบแล้ว	แขวงการทางบางปะกงพิจารณาดำเนินการต่อไป
๔	หนังสืออำเภอ บางปะกง ที่ ฉช ๐๔๑๘/๙๙๔๒	ประชาชนตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง ไม่ปรากฏชื่อ	ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาการจราจร	เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ ได้ไปตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวพบว่าบริเวณใกล้ๆกับตลาดลาว (เป็นชื่อของตลาดซึ่งคนในท้องถิ่นใช้เรียก) นั้นมีสะพานเทพหัสดินข้ามแม่น้ำบางปะกง ๔ สะพาน ขาเข้ากรุงเทพมหานคร ๒ สะพาน และขาเข้าจังหวัดชลบุรี ๒ สะพาน โดยประชาชนที่ใช้รถยนต์ไซท์ที่ออกจากตลาดลาวและจะเดินทางข้ามแม่น้ำบางปะกงไปยังเขตพื้นที่เทศบาลตำบลท่าข้าม จะใช้เส้นทางลอดใต้สะพานทางด้านที่ติดกับตลาดลาวฝั่งขาเข้ากรุงเทพฯ เลียบริมฝั่งแม่น้ำบางปะกงลอดต่อไปยังใต้สะพานฝั่งขาเข้าจังหวัดชลบุรี(ทางด้านใน) แล้วจึงตัดเข้าไปบนถนนบางนา – ตราด เพื่อข้ามสะพานฝั่งขาเข้าจังหวัดชลบุรี (ทางด้านนอก) ซึ่งจุดที่เชื่อมต่อกับถนนบางนา – ตราด นั้นเป็นจุดเสี่ยงอาจเกิดอันตรายได้ และจากการที่ผู้ร้องต้องการให้แก้ไขปัญหาดังกล่าวนั้น เจ้าหน้าที่ของหมวดการทางบางปะกงได้ปรึกษาแนวทางกับกองช่างเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ในเบื้องต้นแล้วว่า จะดำเนินการ ทำถนนลอดใต้สะพานเพื่อเชื่อมต่อไปยังถนนบางนา – ตราด ในบริเวณดังกล่าวให้ โดยขอความร่วมมือ	แขวงการทางบางปะกงพิจารณาดำเนินการต่อไปและรายงานให้นายอำเภอ บางปะกงทราบแล้ว

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
				จากช่องทางให้ช่วยปรับพื้นที่เพื่อที่จะก่อสร้างถนน และช่องทางได้ปรับพื้นที่บริเวณดังกล่าวแล้วเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการก่อสร้างถนนของหมวดการทางบางปะกง เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป	
๕	มาติดต่อด้วยตนเอง โดยการเขียนคำร้องในรูปแบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์	นางเนือทิพย์ สุระเชิดเกียรติ	รายงานผลการตัดต้นไม้	เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ ได้นำกำลังพร้อมอุปกรณ์ไปดำเนินการตัดต้นไม้บริเวณดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๖	มาติดต่อด้วยตนเอง โดยการเขียนคำร้องในรูปแบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์	นายศุภกร แก้วพฤกษ์	ท่อระบายน้ำอุดตัน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ได้ออกไปดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าท่อน้ำ ส่วนที่เป็นของเทศบาลฯ มีตะกอนดินและทรายอุดตันเป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำไหลผ่านไม่สะดวก กองสาธารณสุขและกองช่างกำลังดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้วเสร็จ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ลำดับที่	ช่องทางการ ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ชื่อผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
-	-	-	-	-	ไม่มีการร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับ การจัดซื้อจัดจ้าง