

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ชื่อผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ประเด็นการร้อง/ร้องทุกข์	ผลการดำเนิน	หมายเหตุ
๑	ทางโทรศัพท์	ประชาชนหมู่ที่ ๑๕ ต.บางปะกง อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	สัญญาณไฟกระพริบบริเวณ ทางแยกปากคลอง บุญประกอบ ถนนสุขุมวิทสาย เก่าซึ่งเป็นทรัพย์สินของ เทศบาลสุญหาย	ดำเนินการตรวจสอบแล้วโดยกองช่าง ปรากฏว่า ทรัพย์สินดังกล่าวได้สูญหายจริง งานนิติการจึงได้ไป ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษต่อพนักงาน สอบสวนสถานีตำรวจภูธรบางปะกง ตามหนังสือ เทศบาลตำบลบางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ ที่ ฉช ๕๕๐๐๑/๑๑๐๐ ลว. ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๗	อยู่ระหว่างรอผลการ ดำเนินการของสถานี ตำรวจภูธรบางปะกง
๒	หนังสืออำเภอบางปะกง ที่ ฉช ๐๔๑๘/๒๙๔ ลว.๒๒ มกราคม ๒๕๕๘	ไม่ปรากฏชื่อ โดย ร้องเรียนทางเว็บไซต์ สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี รหัส เรื่องที่ ทก ๐๒๕๓๐๐๗๖๘๔๐	การต่อเติมอาคารเพื่อทำเป็น รั้งนนางแอ่นเกิดเสียงดัง รบกวนเมื่อมีนนางนางแอ่น เข้ามาอาศัย	ดำเนินการตรวจสอบแล้วโดยกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ปรากฏว่าไม่ก่อให้เกิดความรำคาญมาก จนเกินควร	รายงานผลการ ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงให้อำเภอ บางปะกงทราบแล้ว ตามหนังสือ เทศบาล ตำบลบางปะกงพรหม เทพรังสรรค์ ที่ ฉช ๕๕๐๐๑/๑๔๖ ลว. ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ดำเนินการแล้วเสร็จ

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ชื่อผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ประเด็นการร้อง/ร้องทุกข์	ผลการดำเนิน	หมายเหตุ
๓	หนังสืออำเภอบางปะกง ที่ ฉช ๐๔๑๘/๒๙๔ ลว.๒๖ มกราคม ๒๕๕๘	ไม่ปรากฏชื่อ โดย ร้องเรียนทางเว็บไซต์ สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี รหัส เรื่องที่ นร ๐๑๕๗๐๐๑๔๓๒๕	ได้รับความเดือดร้อนรำคาญ จากการขนถ่ายมันเส้น การ ขนถ่ายเปลือกไม้ยูคาลิปตัส การอัดมันเม็ด และการอัด ไม้เม็ดเพื่อทำเชื้อเพลิง ในการ ขนถ่ายสินค้าทางเรือบ.แสง ไทยบางปะกง จำกัด	ดำเนินการตรวจสอบแล้วโดยกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม โดยได้ให้คำแนะนำให้บริษัทแก้ไขปัญหา ดังกล่าว ภายใน ๓๐ วัน	รายงานผลการ ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงให้อำเภอ บางปะกงทราบแล้ว ตามหนังสือ เทศบาล ตำบลบางปะกงพรหม เทพรังสรรค์ ที่ ฉช ๕๕๐๐๑/๑๔๕ ลว. ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๔	หนังสือร้องเรียนรับที่ ๖๘๐ ลว. ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๘	ประชาชนหมู่ที่ ๑๖ ต.บางปะกง อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	ได้รับความเดือดร้อนเสียงดัง การสิ้นสะเทือน และฝุ่น ละออง จากการขนถ่ายดิน โดยรถบรรทุกพ่วงวิ่งผ่าน เส้นทาง	ดำเนินการตรวจสอบแล้วโดยกองช่าง โดยการเรียกให้ ผู้ประกอบการถมดินแก้ไขปัญหาดังกล่าว และได้มีการ ทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันระหว่างเทศบาลตำบลบางปะ กงพรหมเทพรังสรรค์กับผู้ประกอบการเพื่อมิให้ก่อ ความเดือดร้อนรำคาญขึ้นอีก	ดำเนินการแล้วเสร็จ

ลำดับที่	ช่องทางการร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ชื่อผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ประเด็นการร้อง/ร้องทุกข์	ผลการดำเนิน	หมายเหตุ
๕	หนังสืออำเภอบางปะกง ที่ ฉช ๐๐๒๓.๑๑/๑ ลว.๒๒ กันยายน ๒๕๕๘	นางวารีย์ หงษ์ทอง ต.สองคลอง อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	ร้องเรียนนายกเทศมนตรีตำบล บางปะกงพรหมเทพรังสรรค์ไม่ ออกหนังสือรับรองผลงานการ ก่อสร้างถนนคสล.พร้อมวางท่อ ระบายน้ำซอยพันธุ์ผูก หมู่ที่๑๗ ต.บางปะกง	ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยงานนิติการแล้ว ปรากฏว่าผู้ร้องเรียนไม่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ตาม สัญญาจ้าง การทำงานเกิดความล่าช้าไม่แล้วเสร็จตาม สัญญา ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ และทำ ให้เกิดการร้องเรียนต่อเทศบาลจากปฏิบัติงานของผู้ รับจ้าง	รายงานผลการ ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงให้อำเภอ บางปะกงทราบแล้ว ตามหนังสือ เทศบาล ตำบลบางปะกงพรหม เทพรังสรรค์ ที่ ฉช ๕๕๐๐๑/๙๓๖ ลว. ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ ดำเนินการแล้วเสร็จ